

GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa		
Nazwa jednostki sprawozdawczej	U - 02	
	Urząd Statystyczny w.....	
Numer identyfikacyjny - REGON	Formy i zakres ubezpieczenia się przedsiębiorstwa	
	stan na dzień 30 czerwca 2000 r.	
	Przekazać/wysłać w terminie do 20 lipca 2000 r.	

Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 31 Ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. Nr 88 poz. 439 z późniejszymi zmianami). Dane pozyskane w drodze badania są chronione tajemnicą statystyczną i nie będą nikomu udostępniane, a wykorzystane zostaną wyłącznie do zbiorczych opracowań.

Prosimy otoczyć kółkiem właściwą odpowiedź

Dział 1. Informacje ogólne i rodzaje ubezpieczeń

1. Czy przedsiębiorstwo korzysta z usług ubezpieczyciela(i) ?	• tak	1
	• nie	2

Jeśli nie - wypełnić tylko pytanie nr 3 dział 1 i pytanie nr 5 i 8 dział 4.

2. Jeśli przedsiębiorstwo korzysta z usług ubezpieczyciela, proszę podać rok zawarcia pierwszego ubezpieczenia:	• obowiązkowego ^{a)}
	• dobrowolnego ^{a)}
	• trudno ustalić	1

^{a)}W przypadku przekształceń form prawnych, organizacyjnych, własnościowych należy podać, o ile to możliwe, dane dotyczące poprzedniej formy przedsiębiorstwa.

3. Jeśli przedsiębiorstwo nie korzysta z usług ubezpieczyciela(i), proszę podać przyczynę:	• brak ubezpieczenia w ofercie	1
	• wysokie składki ubezpieczeniowe	2
	• brak zainteresowania	3
	• inne przyczyny	4

4. Jeśli przedsiębiorstwo korzysta z usług ubezpieczyciela(i), to czy są to ubezpieczenia:	• roczne	1
	• kwartalne	2
	• jednorazowe	3
	• mieszane	4

5. Jeśli przedsiębiorstwo korzysta z usług ubezpieczyciela(i), proszę podać zakres ubezpieczenia:	• kompleksowe (od wszelkich ryzyk)	1
	• od kilku ryzyk	2
	• od jednego ryzyka	3

Dział 2. Rodzaje ubezpieczeń

1. Jeśli przedsiębiorstwo korzysta z usług ubezpieczyciela(i), proszę podać rodzaj zawartego ubezpieczenia:		
1.1 obowiązkowe	OC komunikacyjne w ruchu krajowym	1
	OC komunikacyjne w ruchu zagranicznym "Zielona Karta"	2

1. Jeśli przedsiębiorstwo korzysta z usług ubezpieczyciela(i), proszę podać rodzaj zawartego ubezpieczenia(c.d.):

casco komunikacyjne	1
casco lotnicze, morskie i śródlądowe	2
przedmioty w transporcie krajowym	3
przedmioty w transporcie zagranicznym	4
mienia od ognia i ryzyk pochodnych	5
mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku mienia	6
pozostałych zdarzeń spowodowanych żywiołami	7
ryzyk budowlano-montażowych	8
ryzyk uszkodzeń maszyn, urządzeń aparatów technicznych od awarii	9
ryzyk sprzętu elektronicznego	10
1.2 dobrowolne majątkowe	
maszyn elektrycznych od szkód elektrycznych	11
odpowiedzialność cywilna ogólna	12
OC za szkody wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie	13
OC za zaginięcie lub kradzież gotówki, papierów wartościowych	14
OC za szkody rzeczowe spowodowane wadą towarów dostarczonych kontrahentowi	15
OC za szkody z tytułu posiadania i użytkowania nieruchomości	16
OC za szkody z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej i posiadanego mienia	17
OC za wady produktu	18
OC produktu za wady produktu w transporcie (własnym)	19
OC przewoźnika (ładunku w transporcie drogowym) w ruchu krajowym i zagranicznym	20
OC pracodawcy, OC zarządu	21

1. Jeśli przedsiębiorstwo korzysta z usług ubezpieczenia(i), proszę podać rodzaj zawartego ubezpieczenia(c.d.):		
1.2 dobro- wolne majątko- we	OC z tytułu wykonania zawodu	22
	OC za szkody inne	23
	należności krajowych	24
	należności eksportowych	25
	należności celnych i podatkowych	26
	w tym należności z tytułu prowadzenia agencji celnych	27
	kredytu od ogólnej niewypłacalności	28
	od kredytu eksportowego	29
	spląty rat	30
	pozostałych kredytów	31
	leasingu	32
	gwarancji ubezpieczeniowych (dobrego wykonania kontraktu, zapłaty wadium, zwrotu zaliczek, dobrego działania)	33
	od ryzyka zatrudnienia	34
	niewystarczającego dochodu	35
	złych warunków atmosferycznych	36
	utruty zysków - z tytułu przerw w produkcji spowodowanych ryzykiem ogniowym i innymi przyczynami żywiołowymi	37
	utruty dochodów z tytułu niezdolności do pracy	38
	stałych wydatków ogólnych	39
	nieprzewidywalnych wydatków handlowych	40
	utruty wartości rynkowej	41
	utruty stałego źródła dochodu	42
	innych	43
ochrony prawnej	44	
świadczenia pomocy	45	
1.3 ubez- pieczenia osobowe	na życie	1
	na życie związane z funduszem inwestycyjnym	2

1. Jeśli przedsiębiorstwo korzysta z usług ubezpieczenia(i), proszę podać rodzaj zawartego ubezpieczenia (c.d.):		
1.3 ubez- pieczenia osobowe	rentowe	3
	wypadkowe i chorobowe (jeśli są uzupełnieniem powyższych)	4
	pozostałe choroby i następstwa nieszczęśliwych wypadków w kraju	5
	pozostałe choroby i następstwa nieszczęśliwych wypadków za granicą	6

Dział 3. Wielkość majątku ubezpieczona przez przedsiębiorstwo

1. Szacunkowa część majątku przedsiębiorstwa jaka została ubezpieczona :		
1.1 w zakresie majątku trwałego	• 100,0 %	1
	• 70,0 - 99,9 %	2
	• 50,0 - 69,9 %	3
	• 30,0 - 49,9 %	4
	• 10,0 - 29,9 %	5
	• do 9,9 %	6
	nie ubezpiecza	7
1.2 w zakresie majątku obrotowego	• 100,0 %	1
	• 70,0 - 99,9 %	2
	• 50,0 - 69,9 %	3
	• 30,0 - 49,9 %	4
	• 10,0 - 29,9 %	5
	• do 9,9 %	6
	nie ubezpiecza	7

Dział 4. Opinie na temat ubezpieczeń

1. Czy przedsiębiorstwo współpracuje z:	• 1 - ubezpieczycielem	1
	• 2 - ubezpieczycielami	2
	• 3 - ubezpieczycielami i więcej	3

<p>2. Jak długo przedsiębiorstwo współpracuje ze swoim aktualnym ubezpieczycielem(a)m(i)?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniżej 1 roku • 1 - 2 lata • 3 - 5 lat • 6 - 10 lat • 11 - 20 lat • powyżej 20 lat • trudno określić 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p>	<p>5. Co zdaniem przedsiębiorstwa najbardziej utrudnia lub zniechęca do zawarcia umowy ubezpieczenia?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • brak ubezpieczenia w ofercie usług • nieznanomość rodzajów ubezpieczeń • nieznanomość zakładu ubezpieczeń • przewlekłe załatwianie odszkodowań • niskie odszkodowanie • zła obsługa personelu • utrudniony dostęp do zakładu ubezpieczeń • inne przyczyny • brak przyczyn utrudniających zawarcie umowy ubezpieczenia 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p>
<p>3. Czy zawierając umowę ubezpieczeniową przedsiębiorstwo korzystało?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • z kontaktów bezpośrednich z zakładem ubezpieczeniowym • z kontaktów przez agenta ubezpieczeniowego danego zakładu ubezpieczeniowego • z kontaktów przez brokera ubezpieczeniowego • z wielu form • z możliwości ubezpieczenia za pośrednictwem banku 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>6. Czy oferta ubezpieczeniowa wyczerpuje oczekiwania przedsiębiorstwa?</p> <ul style="list-style-type: none"> • tak • nie 	<p>1</p> <p>2</p>
<p>4. Co zadecydowało o wyborze zakładu ubezpieczeń?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kompleksowe ubezpieczenie • monopolista na rynku • renoma firmy • korzystna oferta • długoletnia i dobra współpraca • sposób likwidacji szkód • elastyczność w ustalaniu warunków • lokalizacja zakładu • kontynuacja ubezpieczenia • wyboru dokonał broker • z polecenia • nie było wyboru • przekonywująca reklama • inne przyczyny 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p>	<p>7. Jakich produktów ubezpieczeniowych brakuje przedsiębiorstwu dla pełnej ochrony ubezpieczeniowej? (Proszę wpisać numer odpowiedzi z rodzajów ubezpieczeń - patrz dział 2 - wpisać np. 1. 1.2)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <ul style="list-style-type: none"> • nie brakuje 	<p>1</p>
<p>8. Czy przedsiębiorstwo zamierza zawrzeć nowe, dotychczas nie zawarte ubezpieczenie(a) ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • tak • nie • trudno powiedzieć 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>9. Czy przedsiębiorstwo będzie kontynuować zawarte dotychczas ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> • tak • nie 	<p>1</p> <p>2</p>
		<p>Jeśli tak - to u ilu ubezpieczycieli:</p>	

<p>10. Czy w ciągu ostatnich 3 lat przedsiębiorstwo zmieniło ubezpieczyciela?</p> <ul style="list-style-type: none"> • tak • nie <p><i>Jeśli tak</i> - to z powodu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • korzystniejszej oferty usług ubezpieczeniowych • zmiany właściciela • decyzji zarządu • możliwości koasekuracji • braku kompetencji zakładu ubezpieczeniowego (zła obsługa) • braku zaufania do zakładu ubezpieczeniowego • upadku zakładu ubezpieczeniowego • innych przyczyn 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p>	<p>14. Czy z tytułu ubezpieczenia otrzymane odszkodowanie było zadowalające?</p> <ul style="list-style-type: none"> • tak • nie <p>15. Ilu ubezpieczycieli odmówiło wypłaty odszkodowania? <i>Proszę podać ilość</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;"></td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="4" style="width: 40%; vertical-align: top;">16. Czy majątek przedsiębiorstwa jest ubezpieczony na bazie tzw.?:</td> <td style="width: 20%;">wartości księgowej</td> <td style="width: 10%;">brutto</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>netto</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">wartości odtworzeniowej</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">inne</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> </table> <p>17. W jakim zakresie przedsiębiorstwo korzysta z ochrony ubezpieczeniowej dla swoich pracowników delegowanych za granicę (kilkudniowe wyjazdy służbowe)?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Wyszczególnienie</th> <th style="width: 10%;">Grupowe</th> <th style="width: 10%;">Jednostkowe</th> <th style="width: 10%;">Stałe</th> <th style="width: 10%;">Jednorazowe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Pakiet ubezpieczeniowy</td> <td style="text-align: center;">1.1</td> <td style="text-align: center;">2.1</td> <td style="text-align: center;">3.1</td> <td style="text-align: center;">4.1</td> </tr> <tr> <td>NW - nieszczęśliwych wypadków</td> <td style="text-align: center;">1.2</td> <td style="text-align: center;">2.2</td> <td style="text-align: center;">3.2</td> <td style="text-align: center;">4.2</td> </tr> <tr> <td>KL - koszty leczenia za granicą</td> <td style="text-align: center;">1.3</td> <td style="text-align: center;">2.3</td> <td style="text-align: center;">3.3</td> <td style="text-align: center;">4.3</td> </tr> <tr> <td>Ubezpieczenie bagażu</td> <td style="text-align: center;">1.4</td> <td style="text-align: center;">2.4</td> <td style="text-align: center;">3.4</td> <td style="text-align: center;">4.4</td> </tr> </tbody> </table>			16. Czy majątek przedsiębiorstwa jest ubezpieczony na bazie tzw.?:	wartości księgowej	brutto	1			netto	2		wartości odtworzeniowej		3		inne		4		Wyszczególnienie	Grupowe	Jednostkowe	Stałe	Jednorazowe	0	1	2	3	4	Pakiet ubezpieczeniowy	1.1	2.1	3.1	4.1	NW - nieszczęśliwych wypadków	1.2	2.2	3.2	4.2	KL - koszty leczenia za granicą	1.3	2.3	3.3	4.3	Ubezpieczenie bagażu	1.4	2.4	3.4	4.4
16. Czy majątek przedsiębiorstwa jest ubezpieczony na bazie tzw.?:	wartości księgowej	brutto	1																																																
		netto	2																																																
	wartości odtworzeniowej		3																																																
	inne		4																																																
Wyszczególnienie	Grupowe	Jednostkowe	Stałe	Jednorazowe																																															
0	1	2	3	4																																															
Pakiet ubezpieczeniowy	1.1	2.1	3.1	4.1																																															
NW - nieszczęśliwych wypadków	1.2	2.2	3.2	4.2																																															
KL - koszty leczenia za granicą	1.3	2.3	3.3	4.3																																															
Ubezpieczenie bagażu	1.4	2.4	3.4	4.4																																															
<p>11. Ile szkód miało miejsce w ostatnim roku w przedsiębiorstwie? <i>Proszę podać ilość</i></p>		<p>12. Ile szkód zgłoszono w ostatnim roku ubezpieczycielom? <i>Proszę podać ilość</i></p>																																																	
<p>13. Jeśli przedsiębiorstwo zgłaszało zaistniałą szkodę(y), to czy otrzymane odszkodowanie było zgodne z ogólnymi warunkami ubezpieczeń</p> <ul style="list-style-type: none"> • tak • nie 	<p>1</p> <p>2</p>																																																		
<p>Uwagi:</p>																																																			

.....
 (imię, nazwisko i telefon osoby,
 która sporządziła sprawozdanie)

.....
 (miejsowość, data)

.....
 (pieczętka imienna i podpis osoby
 działającej w imieniu sprawozdawcy)